



Betreft: Aanvraag tot machtiging voor het meedelen van persoonsgegevens van cursisten van de opleiding tot energiedeskundige type A en C door SYNTRA opleidingscentra aan het Vlaams Energie Agentschap (VEA) voor de organisatie van het centraal examen voor kandidaat-energiedeskundigen.

I. ELEMENTEN VAN DE AANVRAAG

A. WETTELIJKE, DECRETALE EN REGLEMENTAIRE GRONDSLAGEN

1. De Vlaamse Toezichtcommissie (hierna: "de VTC");
2. Gelet op het decreet van 18 juli 2008 betreffende het elektronische bestuurlijke gegevensverkeer (hierna: "het e-govdecreet"), inzonderheid de artikelen 8 en 11;
3. Gelet op het besluit van de Vlaamse Regering van 15 mei 2009 betreffende de veiligheidsconsulenten;
4. Gelet op de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens (hierna "WVP");
5. Gelet op het Koninklijk besluit van 13 februari 2001 ter uitvoering van de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens (hierna "KB van 13 februari 2001");

B. VERLOOP VAN HET ONDERZOEK

6. Gelet op de aanvraag van enerzijds SYNTRA Vlaanderen voor de SYNTRA opleidingscentra en anderzijds VEA, ontvangen per mail op 17 december 2012;
7. Gelet op de evaluatie van de beveiliging van VEA, ontvangen op 4 september 2012 en de evaluatie van de beveiliging van SYNTRA Vlaanderen, ontvangen op 15 januari 2013;
8. Gelet op de bijkomende informatie opgevraagd bij en bezorgd door VEA en SYNTRA bij diverse mails;
9. Gelet op de bespreking van het dossier op de vergadering van de VTC van 16 januari 2013;
10. Beslist op 16 januari 2013, na beraadslaging, als volgt:

II. ONDERWERP EN CONTEXT VAN DE AANVRAAG

11. Sinds 1 november 2008 dienen woningen, appartementen, studio's,... die te koop worden aangeboden over een energieprestatiecertificaat (EPC) te beschikken. Dit EPC wordt opgemaakt door een energiedeskundigen type A. Voor verhuur geldt de verplichting sinds 1 januari 2009. Ook publieke gebouwen groter dan 1000 m², moeten sinds 1 januari 2009, over een EPC publieke gebouwen beschikken. Vanaf 1 januari 2013 zal de drempel van 1000 m² verlaagd worden naar 500 m². Dit EPC wordt opgemaakt door een energiedeskundige type C.
12. Om erkend te kunnen worden dienen zowel de energiedeskundigen type A als de energiedeskundigen type C een door het VEA erkende opleiding te volgen.
13. Momenteel worden de opleidingen hoofdzakelijk aangeboden door Syntra Vlaanderen en door enkele hogescholen en universiteiten. Daarnaast biedt ook Vinçotte Academy de opleiding aan.
14. Het VEA heeft echter vastgesteld dat de kwaliteit en de inhoud van de huidige opleidingen tot energiedeskundige type A en type C zeer verschillend is. Ondanks het volgen van een opleiding en het slagen in een examen (enkel voor energiedeskundigen type A momenteel) blijkt uit controle van een aantal certificaten en opleidingsinstellingen en uit een aantal klachten, dat een groot aantal deskundigen helaas niet altijd over de minimale basiskennis beschikt om een correct certificaat te kunnen opstellen. Om meer kwaliteitsgaranties in te bouwen wordt momenteel een centraal examen voorbereid.

15. Het centraal examen is sinds 15 september 2012 verplicht voor alle nieuwe kandidaat-energieskundigen type A en type C en voor energieskundigen waarvan de erkenning werd geschorst omwille van vastgestelde kwaliteitsproblemen. De nieuwe kandidaat-energieskundigen zullen eerst een opleiding moeten volgen. Pas na het volgen van een opleiding zullen ze toegelaten worden tot een centraal examen, dat door het VEA wordt georganiseerd. Het getuigschrift van de opleiding zal slechts gedurende zes maanden kunnen gebruikt worden om deel te nemen aan het centraal examen. Na het verstrijken van deze zes maanden zal de kandidaat-energieskundige eerst opnieuw de opleiding moeten volgen. Geschorste energieskundigen kunnen zich, ook zonder het volgen van een opleiding, inschrijven voor het centraal examen nadat hun schorsing beëindigd is.

16. Om te kunnen inschrijven voor het centraal examen zullen de kandidaat-energieskundigen zich, na het voltooien van de opleiding, via een webapplicatie vooraf moeten registreren. In eerste instantie zal gecontroleerd worden of de kandidaat-energieskundigen de opleiding tot energieskundige type A of type C gevolgd hebben en of zijn getuigschrift nog geldig is. Als dat niet het geval is, zullen de energieskundigen niet verder geraken in de registratieprocedure. Voor de geschorste energieskundige zal gecontroleerd worden of de schorsing afgelopen is.

17. De deelnemingsaanvraag wordt door de site slechts toegelaten nadat de kandidaat-energieskundige de algemene voorwaarden heeft goedgekeurd en als de kandidaat-energieskundige effectief een opleiding heeft gevolgd, wat inhoudt dat hij/zij voorkomt op de lijsten die de opleidingsinstellingen doorgeven aan het VEA. De aanvraag geldt voor deze specifieke gegevensstroom.

18. Het eerste centraal examen was gepland op 23 februari 2013. De webapplicatie is momenteel in opbouw. Inschrijven voor de examens zou volgens de planning mogelijk zijn vanaf midden januari 2013.

19. Na het slagen in het examen ontvangt de deelnemer op elektronische wijze een attest.

III. ONDERZOEK VAN DE AANVRAAG

A. ONTVANKELIJKHEID

20. Het betreft ondermeer de informatie met betrekking tot het gevolgd hebben van een opleiding door een kandidaat energieskundige (zie onder B.2.1. voor een volledig overzicht van de gegevens).

21. In casu betreft het dus een latere verwerking van gegevens die informatie bevatten omtrent een geïdentificeerde natuurlijke persoon. Deze gegevens kunnen dus als persoonsgegevens in de zin van artikel 1, §1, WVP, gekwalificeerd worden.

22. Aangezien deze persoonsgegevens op een geautomatiseerde wijze worden verwerkt, is de WVP van toepassing¹.

23. Overeenkomstig artikel 8, eerste lid, van het e-govdecreet vereist elke elektronische mededeling van persoonsgegevens door een instantie² een machtiging van de VTC, tenzij de elektronische mededeling van gegevens al onderworpen is aan een machtiging van een ander sectoraal comité, opgericht binnen de Commissie voor de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer.

24. De aanvraag werd ingediend door SYNTRA Vlaanderen³, een publiekrechtelijk vormgegeven extern verzelfstandigd agentschap van de Vlaamse Overheid. De persoonsgegevens worden opgevraagd bij de vijf SYNTRA's die opleidingscentra zijn en het statuut hebben van een vzw. Zij zijn gesubsidieerd door en worden gecontroleerd door de Vlaamse Overheid en zijn dus instanties zoals vermeld in artikel 4, §1, 10°, decreet van 26 maart 2004 betreffende de openbaarheid van bestuur, en vallen dus onder het toepassingsgebied van artikel 8 van het e-govdecreet.

25. De VTC is derhalve bevoegd om voorliggende machtigingsaanvraag te behandelen.

¹ Art. 3, §1 WVP.

² Het begrip 'instantie' wordt gedefinieerd in artikel 2, 10°, van het decreet als: "een instantie, vermeld in artikel 4, §1, van het decreet van 26 maart 2004 betreffende de openbaarheid van bestuur".

Art. 4. § 1. Dit decreet is van toepassing op de volgende instanties :

1° het Vlaams Parlement en de eraan verbonden instellingen;

2° de diensten, instellingen en rechtspersonen die afhangen van de Vlaamse Gemeenschap of het Vlaamse Gewest;

3° de gemeenten en de districten;

4° de provincies;

5° de andere gemeentelijke en provinciale instellingen, met inbegrip van de verenigingen zonder winstoogmerk waarin één of meer gemeenten of de provincies minstens de helft van de stemmen in één van de beheersorganen heeft of de helft van de financiering voor haar rekening neemt;

6° de verenigingen van provincies en gemeenten, bedoeld in de wet van 22 december 1986 betreffende de intercommunales, en de samenwerkingsvormen zoals geregeld in het decreet van 6 juli 2001 houdende de intergemeentelijke samenwerking;

7° de openbare centra voor maatschappelijk welzijn, hierna O.C.M.W.'s te noemen, en de verenigingen, bedoeld in hoofdstuk 12 van de organieke wet van 8 juli 1976 betreffende O.C.M.W.'s;

8° de polders, bedoeld in de wet van 3 juni 1957 betreffende de polders, en de wateringeng, bedoeld in de wet van 5 juli 1956 betreffende de wateringeng;

9° de kerfabrieken en de instellingen die belast zijn met het beheer van de temporaliën van de erkende erediensten;

10° alle andere instanties binnen het Vlaamse Gewest en de Vlaamse Gemeenschap.

³ Decreet van 7 mei 2004 tot oprichting van het publiekrechtelijk vormgegeven extern verzelfstandigd agentschap "Vlaams Agentschap voor Ondernemingsvorming - Syntra Vlaanderen".

26. Voor wat betreft de voor dit dossier relevante persoonsgegevens waarvoor de VTC niet bevoegd is, kan het volgende vermeld worden:

27. De unieke identificatie van de persoon gebeurt op basis van het Rijksregisternummer.

28. In artikel 1, 2 en 4 van het koninklijk besluit van 9 maart 2003 tot regeling van de toegang tot de informatiegegevens en van het gebruik van het identificatienummer van het Rijksregister van de natuurlijke personen voor het Vlaams Instituut voor het Zelfstandig Ondernemen (nu Syntra Vlaanderen) wordt bepaald op welke manier Syntra Vlaanderen mag gebruik maken van het rijksregisternummer en dit doorgeven aan openbare overheden.

B. TEN GRONDE

B.1. FINALITEITSBEGINSEL

29. Artikel 4, §1, 1°, WVP, stelt dat iedere verwerking van persoonsgegevens eerlijk en rechtmatig moet zijn. Dit houdt in dat iedere gegevensverwerking dient te gebeuren op een transparante wijze en mits naleving van het recht. Overeenkomstig artikel 4, §1, 2°, WVP, dienen persoonsgegevens voor welbepaalde, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigde doeleinden te worden verkregen en mogen zij niet verder worden verwerkt op een wijze die, rekening houdende met alle relevante factoren, met name de redelijke verwachtingen van de betrokkene en met de toepasselijke wettelijke en reglementaire bepalingen, onverenigbaar is met die doeleinden. De VTC onderzoekt hierna de verschillende aspecten van dit finaliteitsbeginsel.

Oorspronkelijk doeleinde van de gegevensverwerking:

30. De gegevens worden verzameld in het kader van de opleidingen die SYNTRA organiseert.

31. De vijf SYNTRA vzw (Antwerpen en Vlaams-Brabant, Brussel, Limburg, Midden-Vlaanderen en West) vormen samen met het Vlaams Agentschap voor Ondernemersvorming – SYNTRA Vlaanderen het SYNTRA-netwerk. Dit netwerk staat in voor arbeidsmarktgerichte competentieontwikkeling van ondernemers en hun medewerkers.

De statuten van de SYNTRA opleidingscentra zijn opgesteld conform de modelstatuten van het besluit van de Vlaamse Regering 14 december 2001⁴ en vermelden als maatschappelijk doel:

"Art. 3. De vereniging heeft uitsluitend tot doel de opdrachten te vervullen die haar toegewezen zijn bij artikel 59 van het decreet van 23 januari 1991 betreffende de vorming en de begeleiding van de zelfstandigen en de kleine en middelgrote ondernemingen, met name :

1° het organiseren van de opleiding, vorming en begeleiding toepasselijk voor de zelfstandige beroepen en de kleine en middelgrote ondernemingen binnen de grenzen, gesteld in artikel 3 tot 19 van het voornoemde decreet van 23 januari 1991. De opleiding, vorming en begeleiding omvatten vooral :

— de leertijd;

— de ondernemersopleiding;

— de voortgezette vorming;

— de omscholing;

2° het op zich nemen van de pedagogische begeleiding van de cursisten die de door haar georganiseerde vorming volgen;

3° het verlenen van medewerking aan de Vlaamse regering en aan het Vlaams Instituut voor het Zelfstandig Ondernemen (VIZO) voor bepaalde verwezenlijkingen op het gebied van de vorming en de begeleiding."

Doeleinde van de verdere verwerking:

32. Het ter beschikking stellen van de persoonsgegevens wordt gevraagd in het kader van de uitoefening van de wettelijke en reglementaire taken van VEA.

33. Het VEA is een intern verzelfstandig agentschap opgericht bij het besluit van 16 april 2004 (BS. 28/05/2004). Intussen werd dit besluit vervangen door het Energiebesluit van 19 november 2010.

De taken van het VEA worden beschreven in artikel 2.2.1 van het Energiebesluit:

Het Vlaams Energieagentschap vervult de volgende taken :

1° het bevorderen van de milieuvriendelijke energieproductie en het beheer van de daartoe bestemde middelen en fondsen;

2° het bevorderen van het rationeel energiegebruik en het beheer van de daartoe bestemde middelen en fondsen;

3° de toepassing van de regelgeving in verband met het beheer en de uitbouw van de distributienetten van elektriciteit, gas en warmte, en van het plaatselijk vervoernet van elektriciteit;

4° het voeren van eigen sensibiliserings- en communicatieacties over milieuvriendelijke energieproductie en rationeel energiegebruik en het coördineren van sensibiliserings- en communicatieacties over milieuvriendelijke energieproductie die aan derden worden uitbesteed;

⁴ Besluit van de Vlaamse Regering 14 december 2001 betreffende de erkenning en de subsidiëring van de centra voor vorming van zelfstandigen en kleine en middelgrote ondernemingen, vermeld in het decreet van 7 mei 2004 tot oprichting van het publiekrechtelijk vormgegeven extern verzelfstandigd agentschap Vlaams Agentschap voor Ondernemersvorming - Syntra Vlaanderen.

5° het uitvoeren, of laten uitvoeren, van analyses ter ondersteuning van de beleidsuitvoering inzake het duurzame energiebeleid;

6° het verwerken van de uit de beleidsuitvoering verworven informatie om beleidsgerichte input aan het departement te leveren;

7° het bijdragen tot de uitvoering van het Vlaams Klimaatbeleidsplan;

8° alle andere beleidsuitvoerende taken betreffende het energiebeleid die bij decreet of door de Vlaamse Regering aan het agentschap worden toevertrouwd.

Het energiebesluit

34. Met het besluit van de Vlaamse Regering van 20 mei 2011 tot wijziging van het Energiebesluit van 19 november 2010 werd een derde voorwaarde ingevoerd om erkend te kunnen worden als energiedeskundige met name geslaagd zijn voor een door het Vlaams Energieagentschap georganiseerd examen (artikel 8.1.1, 3°).

35. Artikel 8.1.1. van het Energiebesluit stelt dat een energiedeskundige aan drie voorwaarden moet voldoen om erkend te kunnen worden. Een van de drie voorwaarden is slagen voor het examen dat door het VEA wordt georganiseerd. Het is in het kader van dit examen dat de machtiging voor het uitwisselen van persoonsgegevens tussen het VEA en de erkende opleidingsinstellingen werd aangevraagd. De kandidaat-energiedeskundigen mogen maar deelnemen aan het centraal examen als zij aan volgende voorwaarden voldoen: beschikken over een getuigschrift van een erkende opleidingsinstelling dat niet ouder is dan zes maanden (artikel 8.3.1).

36. Daarnaast heeft de Vlaamse Regering op 27 april 2012 een wijzigingsbesluit van het Energiebesluit van 19 november 2010 definitief goedgekeurd wat betreft de retributie voor deelname aan het centraal examen. Dit besluit regelt de voorwaarden om te kunnen deelnemen aan het centraal examen, waaronder de betaling van een retributie (Hoofdstuk III Centraal examen voor energiedeskundigen van het Energiebesluit van 19 november 2010).

37. Artikel 11.1.1 van het Energiebesluit bepaalt dat de opleidingsinstellingen het Vlaams Energieagentschap uiterlijk een week na afloop van de opleidingen elektronisch een lijst met de afgeleverde getuigschriften bezorgen. Artikel 11.1.1: "*De opleidingsinstellingen die een opleiding aanbieden die leidt tot een door het Vlaams Energieagentschap erkend getuigschrift betreffende een opleiding tot energiedeskundige type A, type B, type C of type D, bezorgen het Vlaams Energieagentschap uiterlijk een week na afloop van de opleidingen elektronisch een lijst met de afgeleverde getuigschriften.*" Op basis van deze informatie kan het VEA de deelnemingsvoorwaarden voor het centraal examen automatisch bij inschrijving voor het examen via de webapplicatie controleren.

Ministeriële besluiten inzake de opleiding tot energiedeskundige

38. Via het ministerieel besluit van 11 maart 2008 betreffende de opleidingen tot energiedeskundige type A en type B worden de minimumvoorwaarden vastgelegd waaraan de opleiding voor energiedeskundige type A moet voldoen.

39. Het ministerieel besluit van 7 juni 2007 betreffende de opleiding energiedeskundige type C voor publieke gebouwen legt de voorwaarden vast voor de opleiding van publieke gebouwen.

40. Met het ministerieel besluit van 31 augustus 2012 werd het centraal examen voor energiedeskundigen type A en C verplicht vanaf 15 september 2012

Besluit erkenning opleiding energiedeskundige

41. Met het besluit van de administrateur-generaal van het VEA van 13 augustus 2009 werd het getuigschrift tot energiedeskundige type A uitgereikt door Syntra Vlaanderen erkend. Het getuigschrift tot energiedeskundige type C uitgereikt door Syntra Vlaanderen werd erkend met het besluit van de administrateur-generaal van 24 juli 2007.

42. In concreto worden de gegevens dus opgevraagd om na te gaan of de personen die zich inschrijven voor het centraal examen wel degelijk de opleiding hebben gevolgd en geslaagd zijn en of de termijn niet overschreden is. Om te kunnen inschrijven voor het centraal examen moeten de kandidaten een opleiding gevolgd hebben bij een erkende opleidingsinstelling. Die voorwaarde moet dus kunnen gecontroleerd worden. Daarnaast moet ook gecontroleerd worden of het getuigschrift nog geldig is.

43. De VTC is van oordeel dat het doeleinde in randnummer 42 welbepaald en uitdrukkelijk omschreven is in de zin van artikel 4, §1, 2°, WVP.

44. Aangaande de vereiste van verenigbaarheid met het oorspronkelijk doeleinde, wijst de VTC erop dat de geplande verwerkingen, bestaan uit latere verwerkingen van gegevens die oorspronkelijk voor andere doeleinden werden verwerkt. De rechtmatigheid van deze latere verwerkingen is aldus afhankelijk van hun verenigbaarheid met de oorspronkelijke verwerking.

45. Overeenkomstig artikel 4, §2, WVP, mogen persoonsgegevens immers niet verder worden verwerkt op een wijze die, rekening houdende met alle relevante factoren, met name de redelijke verwachtingen van de betrokkene en met de toepasselijke wettelijke en reglementaire bepalingen, onverenigbaar is met die doeleinden.

46. Uitgaande van het oorspronkelijk doeleinde van de gegevensverwerking, namelijk het verstrekken van een opleiding tot energiedeskundige, kan een cursist van de bedoelde opleiding verwachten dat de daarbij verzamelde gegevens doorgegeven worden in het kader van de organisatie van een examen voor de erkenning als energiedeskundige.

47. Er kan dus geoordeeld worden dat de doeleinden van de latere verwerking verenigbaar zijn met deze van de oorspronkelijke verwerking.

48. Niettemin moet wel rekening worden gehouden met de belangen van de betrokkenen. Vandaar dat de vereisten van transparantie en beveiliging een doorslaggevende rol spelen (zie onder B.3 en B.5)

B.2. PROPORTIONALITEITSBEGINSEL

B.2.1. Aard van de gegevens

49. Overeenkomstig artikel 4, §1, 3°, WVP, moeten persoonsgegevens toereikend, terzake dienend en niet overmatig zijn, uitgaande van de doeleinden waarvoor zij worden verkregen of waarvoor zij verder worden verwerkt.

50. De mededeling van de volgende gegevens wordt gevraagd:

1. Identificatiegegevens - naam - voornaam - geboortedatum - geslacht - rijksregisternummer	Nodig voor de unieke identificatie van de energiedeskundigen om hen al dan niet toe te laten tot het centraal examen en daarna tot de Energieprestatiedatabank.
2. Opleidingsgegevens - opleidingsinstelling (inclusief vestiging) - datum getuigschrift - type opleiding	<p>De kandidaat-energiedeskundige mag enkel deelnemen aan het centraal examen als hij/zij over een geldig getuigschrift beschikt.</p> <p>De datum van het getuigschrift bepaalt de geldigheid van het getuigschrift voor deelname aan het centraal examen. Als het getuigschrift ouder is dan zes maanden mag de nieuwe kandidaat-energiedeskundige niet meer deelnemen aan het centraal examen.</p> <p>Nodig voor de unieke identificatie van de energiedeskundigen om hen al dan niet voor een specifieke rol (type A of type C) toe te laten tot het centraal examen en daarna tot de Energieprestatiedatabank</p>

51. De kandidaat-energiedeskundige maakt een account aan op de website van het centraal examen. Hiervoor moet hij zijn naam, voornaam en e-mailadres opgeven.

52. Vervolgens krijgt de kandidaat-energiedeskundige automatisch een e-mail met een link waarop hij/zij moet klikken ter bevestiging van het e-mailadres (deze stap is nodig om zeker te zijn dat een correct e-mailadres werd ingegeven). Vanaf dan kan hij/zij inloggen op de site. De kandidaat logt in en geeft zijn persoonlijke gegevens in (adres, telefoonnummer, geboortedatum- en plaats, geslacht, naam van de opleidingsinstelling waar de opleiding gevolgd werd, datum van het getuigschrift), en geeft aan dat hij/zij wenst deel te nemen aan het centraal examen. De bij de kandidaat opgevraagde gegevens dienen ter controle en om de opleidingsinstelling te kunnen contacteren bv. wanneer de gegevens van de opleidingsinstelling nog niet ter beschikking zijn.

53. Via het Rijksregisternummer kan automatisch nagegaan worden of de kandidaat effectief een opleiding gevolgd heeft.

54. In sommige gevallen zal het niet mogelijk zijn om automatisch te bepalen of een bepaalde kandidaat effectief een opleiding gevolgd heeft. Deze gevallen worden wekelijks door de externe verwerker manueel behandeld.

55. Kandidaten waarvan wordt vastgesteld dat ze effectief een opleiding hebben gevolgd, krijgen automatisch een email om hen uit te nodigen verder te gaan met het inschrijvingsproces.

Nadat de kandidaat-energiesdeskundigen een datum voor examen heeft gekozen, ontvangt hij automatisch een email met een inschrijvingsbevestiging. Twee weken voor het examen krijgt de kandidaat automatisch een email met alle praktische informatie (bereikbaarheid, uren, lokalen, etc.). Het VEA ontvangt rond dezelfde tijd een lijst met ingeschrevenen voor het examen.

56. De gegevensoverdracht met betrekking tot de deelnemers aan opleidingen door de opleidingsinstellingen naar het VEA toe, zal via een gestandaardiseerd Excel-formulier worden gedaan. Het VEA zal deze lijsten dan opladen in het Centraal Databeheer Systeem (CDS).

57. Het is de bedoeling dat de opleidingsinstellingen naast naam en voornaam van de kandidaat-energiesdeskundige eveneens het rijksregisternummer doorgeven.

58. De VTC is niet bevoegd voor het gebruik of de mededeling van het Rijksregisternummer. Voor de volledigheid wordt hierna toch de voorgestelde manier van werken met dit nummer vermeld:

59. Met het rijksregisternummer kan, na het inladen van de lijsten van kandidaten die de opleiding gevolgd hebben, eenvoudig gecontroleerd worden of diegene die zich heeft ingeschreven ook effectief een opleiding heeft gevolgd. De aanvragers stellen dat aan de hand van het Rijksregisternummer een persoon, in combinatie met zijn naam, voornaam, geslacht en geboortedatum zonder enige marge van vergissing kan geïdentificeerd worden. Op deze manier worden vergissingen (onder andere schrijffouten in de naam) vermeden.

60. De lijsten van deelnemers zullen enkele weken voor het examen worden overgemaakt aan het examencentrum (Selor). Het rijksregisternummer zal eveneens worden gebruikt om in te loggen op de PC's van het examencentrum (Selor) samen met de familienaam. Op basis hiervan zal het correcte examen opgestart worden.

61. Bij het aanloggen op de computers van Selor wordt door Selor altijd het Rijksregisternummer samen met de familienaam gevraagd als toegangscode om het examen te kunnen opstarten. Het alternatief, zijnde werken met fictieve nummers, kan leiden tot vergissingen, problemen of verwarring met bv. reeds bestaande fictieve nummers die aan buitenlandse deelnemers toegekend zijn omdat deze niet over een Rijksregisternummer beschikken.

62. Op de dag van het examen zelf zal de identiteit gecontroleerd worden op basis van de identiteitskaart, zodat het zeker is dat geen derde persoon het examen kan afleggen. Deze voorwaarde wordt ook uitdrukkelijk in de regelgeving vastgelegd

63. Op basis van de lijst met geslaagden voor het centraal examen zal het Vlaams Energieagentschap de energiedeskundige type A en type C toegang kunnen verlenen tot de Energieprestatiebank (ingebouwde controle voor een registratie tot de Energieprestatiedatabank). Om ondubbelzinnig te kunnen bepalen dat de juiste persoon zich heeft geregistreerd, heeft het Vlaams Energieagentschap de exacte naam en voornaam en het Rijksregisternummer nodig van de kandidaat-gebruiker van de databank.

64. De geboortedatum en -plaats zijn nodig om het getuigschrift van het centraal examen te kunnen afleveren aan de deelnemers.

65. Aangezien de inschrijvingsmodule nog niet on-line staat en het eerste centraal examen pas doorgaat in februari 2013 worden er momenteel nog gegevens hiervoor uitgewisseld.

66. Op basis van de hierboven geanalyseerde elementen kunnen de gegevens worden beschouwd als relevant, evenredig en niet buitensporig voor de doeleinden, vermeld in randnummer 46 e.v.

B.2.2. Bewaringstermijn van de gegevens

67. Artikel 4, §1, 5°, WVP voorziet dat persoonsgegevens niet langer mogen worden bewaard dan noodzakelijk is voor de verwezenlijking van de doeleinden waarvoor zij worden verkregen of verder worden verwerkt.

68. Men vraagt dat een bewaringstermijn van onbepaalde duur. De aanvraag vermeldt dat een energiedeskundige gedurende zijn ganse loopbaan de taak van energiedeskundige op zich kan nemen en zich moeten registreren in de databank. Hiermee wordt bedoeld dat de gegevens van de deskundigen die na het centraal examen een getuigschrift ontvangen door VEA voor onbepaald duur worden bijgehouden. Dit gebeurt dus niet in het kader van het centraal examen, maar dient om te weten wie uiteindelijk het getuigschrift heeft ontvangen.

69. De VTC gaat akkoord met deze bewaringstermijn.

B.2.3. Frequentie van de toegang

70. Men vraagt dat de gegevens permanent zouden kunnen worden opgevraagd. De opleidingsinstellingen zijn wettelijk verplicht (artikel 11.1.1 van het Energiebesluit van 19 november 2010) om de resultaten binnen een week na het beëindigen van de opleiding aan het VEA door te geven. Een opleiding kan op elk moment van het jaar starten en eindigen.

71. De VTC kan akkoord gaan met deze frequentie.

B.2.4. Duur van de machtiging

72. De mededeling van de gegevens wordt gevraagd voor onbepaalde duur.

De machtiging wordt voor onbepaalde duur aangevraagd. Er zullen steeds opnieuw kandidaat-energiesdeskundigen een opleiding volgen, waardoor telkens lijsten aan het VEA moeten worden bezorgd om de voorwaarden voor deelname aan het centraal examen te kunnen controleren.

73. De VTC kan akkoord gaan met de gevraagde duur van de machtiging.

B.2.5. Bestemmingen en/of derden waaraan gegevens worden meegedeeld

74. Men vraagt enkel de mededeling aan interne gebruikers, met name De VEA-medewerkers die instaan voor de opvolging van het centraal examen.

75. Een lijst van deze personeelsleden is beschikbaar bij het VEA en kan op elk ogenblik aan de VTC worden bezorgd. Deze lijst zal steeds actueel worden gehouden.

76. De personeelsleden van de externe verwerkers (zie deel B.4) hebben ook toegang tot deze gegevens voor wat betreft het uitvoeren van hun taken in het kader van de organisatie van het centraal examen.

B.3. TRANSPARANTIEBEGINSEL

(artikelen 4, §1, 1°, en 9 tot 15bis, WVP)

77. Artikel 9 WVP voorziet in een verplichting tot informatie van de betrokken personen van wie persoonsgegevens worden gebruikt.

78. Indien de verantwoordelijke voor de verwerking de gegevens niet rechtstreeks bij de betrokkene heeft verkregen, kan evenwel op deze informatieverplichting een uitzondering worden gemaakt indien de registratie of de verstrekking van de persoonsgegevens verricht wordt met het oog op de toepassing van een bepaling voorgeschreven door of krachtens een wet, een decreet of een ordonnantie. Op grond van artikel 9, §2, 2e lid, b), WVP is in een dergelijke situatie een vrijstelling van informatieplicht van kracht. Deze vrijstelling neemt echter niet weg dat de VTC er zich kan van vergewissen of er passende waarborgen worden voorzien voor de bescherming van de rechten van de betrokkenen.

79. Het VEA zal via haar website www.energiesparen.be en via de webapplicatie voor de inschrijvingen voor deelname aan het centraal examen aan de kandidaat-deelnemers meedelen welke gegevens van de opleidingsinstellingen ontvangen werd.

80. Syntra Vlaanderen zal aan de kandidaat-energiesdeskundigen bij de inschrijving voor de opleiding meedelen welke gegevens (naam, voornaam, rijksregisternummer, datum getuigschrift, geslacht, opleidingsinstelling en type opleiding) aan het VEA zullen bezorgd.

81. De VTC kan akkoord gaan met de hoger vermelde vormen van informatieverstrekking.

82. De VTC vraagt dat haar een kopie wordt bezorgd van de mededeling aan de kandidaten die zich inschrijven voor de opleiding.

B.4. EXTERNE VERWERKERS EN DIENSTENINTEGRATOREN

83. De externe verwerker voor VEA is Blue Planet Academy & Consulting (BPAC) uit Brussel die instaat voor het opzetten, organiseren en beheren van een centraal examen voor energiesdeskundigen type A en energiesdeskundigen type C. BPAC heeft het Centraal Databeheer Systeem voor VEA ontwikkeld.

84. Een andere externe verwerker is Selor.

Het examen zelf zal plaatsvinden in de gebouwen van Selor en zal gefaciliteerd worden door Selor. Bij het aanloggen op de computers van Selor wordt door Selor altijd het Rijksregisternummer samen met de familienaam gevraagd als toegangscode om het examen te kunnen opstarten. Het alternatief, zijnde werken met fictieve nummers, kan leiden tot vergissingen, problemen of verwarring met bv. reeds bestaande fictieve nummers die aan buitenlandse deelnemers toegekend zijn omdat deze niet over een Rijksregisternummer beschikken. Aan Selor moet door BPAC dus uiterlijk twee weken voor de datum van het examen de deelnemers met hun bijhorende toegangscode (zijnde het Rijksregisternummer en de familienaam) doorgegeven worden.

85. De VTC herinnert er aan dat ingeval van onderaanneming, de privacywet aan iedere verantwoordelijke voor de verwerking oplegt om zijn relatie met externe verwerker te omkaderen met een overeenkomst die voldoet aan de voorschriften van artikel 16, §1, WVP.

B.5. BEVEILIGING

86. De gegevensoverdracht met betrekking tot de deelnemers aan opleidingen door de opleidingsinstellingen naar het VEA toe, zal zoals reeds vermeld, per mail via een gestandaardiseerd Excel-bestand verlopen. Het VEA leest deze bestanden in het Centraal Databeheer Systeem (CDS) in.

B.5.1. Op het niveau van de aanvrager

87. VEA heeft een informatieveiligheidsconsulent die erkend werd door het sectoraal comité van het Rijksregister.⁵

88. VEA heeft het evaluatieformulier inzake beveiliging aan de VTC bezorgd en beschikt over een informatieveiligheidsplan.⁶

89. Bij het VEA zelf zullen uitgebreide loggings worden bijgehouden. Per transactie (opladen van de gegevens en consulteren van de gegevens) wordt bijgehouden welke partij wanneer over wie welke gegevens heeft verkregen. Deze loggings worden gedurende minstens tien jaren beheerd met het oog op het behandelen van eventuele klachten of het achterhalen van eventuele onregelmatigheden met betrekking tot de verwerking van de persoonsgegevens. De loggings zelf worden beveiligd aan de hand van maatregelen die de vertrouwelijkheid, de integriteit en de beschikbaarheid garanderen.

B.5.2. Op het niveau van de instantie die de gegevens zal doorgeven

69. SYNTRA Vlaanderen heeft een informatieveiligheidsconsulent die erkend werd door het sectoraal comité van de Sociale Zekerheid en de Gezondheid.⁷

90. SYNTRA Vlaanderen heeft het evaluatieformulier inzake beveiliging aan de VTC bezorgd en beschikt over een informatieveiligheidsplan.⁸

91. SYNTRA Vlaanderen komt echter praktisch niet tussen bij deze gegevensuitwisseling. De SYNTRA opleidingscentra moeten bijgevolg zelf zorgen dat er een veiligheidsconsulent en een veiligheidsplan zijn. De veiligheidsconsulent dient zich ervan te verzekeren dat de informatieveiligheid voor alle centra en vestigingen gewaarborgd is.

⁵ http://www.privacycommission.be/sites/privacycommission/files/documents/beraadslaging_RR_067_2009.pdf

⁶ Idem

⁷ Advies nr 09/19 van 7 juli 2009, gewijzigd op 6 oktober 2009.

⁸ Beraadslaging nr. 08/014 van 4 maart 2008 met betrekking tot de mededeling van persoonsgegevens aan het Vlaams Agentschap voor ondernemingsvorming – SYNTRA Vlaanderen.

IV. BESLUIT

92. De VTC machtigt de SYNTRA opleidingscentra om de gevraagde persoonsgegevens van de cursisten mee te delen aan VEA voor de doeleinden, vermeld in randnummer 42, onder de voorwaarden vermeld in deze machtiging. De VTC verleent geen machtiging voor de mededeling van het rijksregisternummer.

93. De VTC bepaalt dat haar een kopie bezorgen van de mededeling aan de kandidaten die zich inschrijven voor de opleiding, vermeld in randnummer 82.

94. De Syntra opleidingscentra moeten een informatieveiligheidsconsulent aanstellen tegen 30 juni 2013 en dit aan de VTC meedelen.

95. De Syntra opleidingscentra moeten tegen 31 december 2013 een informatieveiligheidsplan opstellen en aan de VTC bezorgen.

De Voorzitter,
Willem Debeuckelaere